

登園すくすく便 利用規約及び重要事項説明書

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社千趣会チャイルドケア、及び株式会社千趣会（併せて、以下、「サービス提供事業者」といいます。）が提供する園使用備品のレンタル・洗濯集配サービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。サービスご利用者の皆さま（以下、「利用者」といいます。）におかれましては、本規約に従って、本サービスをご利用いただきますよう、よろしくお願い致します。

第1条（適用）

本規約は、利用者とサービス提供事業者との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

第2条（利用申込）

1. 利用者は、株式会社千趣会チャイルドケアに対して、所定の方法で利用申込を行うものとします。
2. 利用者または利用園から停止や退会の申出がない限り、利用者の在園期間中は本サービスの利用が継続されるものとします。
3. サービス提供事業者は、利用申込をした利用者に以下の事由があると判断した場合、利用申込を承認しないことがあります、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

(1)利用申込に際して虚偽の事項を届け出た場合

(2)本規約に違反したことがある者からの申請である場合

(3)その他、サービス提供事業者が利用申込を相当でないと判断した場合

第3条（利用料金及び支払方法）

1. 利用者は、本サービス利用の対価として、サービス提供事業者が別途定める月額利用料金を支払うものとします。なお、利用申し込みをした年度の末までは、保育上の事由を除き、申込内容及び月額利用料金の変更はできません。利用者は、利用枚数や利用日数にかかわらず、月額利用料金を支払うものとします。
2. 同一期間中に、きょうだい2人以上が本サービスを利用する場合、それぞれ10%の割引を適用します。なお、きょうだいのいずれかがサービスの利用を停止し、同世帯のサービス利用者が1人になった場合は、他のきょうだいが在園中であっても10%の割引は適用いたしません。
3. 利用者は、第1項で定める月額利用料金について、当月分を翌月の27日（銀行休日にあたる場合は、翌銀行営業日）に口座振替で支払うものとします。
4. 第3条1項および2項、3項について、本サービスの利用料金を利用園が支払う場合はこの限りではありません。
5. サービス提供事業者は、利用者の自治体への保育利用停止申請を伴う長期に渡る休み等、やむを得ない事情によりひと月あたりの利用日数が10日に満たなかった場合、利用者が前月25日までにサービスの利用停止を申し出ることにより、月額利用料金を徴収しない場合があります。なお、保育運営事業者のやむを得ない事由による休園も同様とします。その際の引落の停止にかかる返金の方法は第7条第2項に準ずるものとします。

第4条（料金の改定）

サービス提供事業者は、利用者に事前通知をした上で、経済情勢等の変動または経営上の都合により、月額利用料、その他料金を随時改定できるものとします。

第5条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1)本規約に違反する行為。
- (2)利用料金の支払いを支払期日から3ヶ月以上遅延すること。
- (3)本サービスで提供する物品を持ち帰る等し、私物化する行為。
- (4)本サービスで提供する物品を故意に破損、汚損する行為。
- (5)本サービスで提供する物品を本来の目的外で使用する行為。
- (6)本サービスで提供する物品を使用目安枚数を超えて使用する行為。
- (7)法令、公序良俗に違反し、犯罪に結びつく行為。
- (8)本サービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為。
- (9)前号の関係者を利用または協力し、サービス提供事業者や利用者に対し、何らかの威力業務妨害行為、法的責任を超えた要求等をする行為。
- (10)その他、サービス提供事業者が不適切と判断する行為

第6条（変更の届出）

利用者は、サービス提供事業者への届出情報に変更があった場合には、速やかに所定の用紙の方法でサービス提供事業者へ変更の届出をするものとします。

第7条（利用停止・退会）

1. 利用者は、サービスの利用停止日または退会日を利用停止月の月末とし、利用者が前月25日までに所定の手続きを行うことによって、サービスの利用停止または退会することができるものとします。
2. 利用停止または退会の申し出が口座振替の停止手続きに間に合わなかった場合は、次月以降の口座振替日に月額利用料金を返金します。
3. 利用者は、利用停止日または退会日を含む利用停止月までの利用料金に未納金がある場合、直ちに完納するものとします。

第8条（取扱商品及び使用目安枚数）

本サービスで使用する下記商品は、下記に定める使用目安枚数にて、集荷、洗濯、配送を行います。

	品名	利用者一人あたり使用目安枚数
(1)	コットシート	週1枚
(2)	タオル大	週1枚
(3)	タオル中（ループ付き）	1日1枚
(4)	タオル小	1日2～3枚
(5)	お食事用エプロン	1日2～3枚

第9条（個人情報の取り扱い）

1. 本サービスの提供にあたって、サービス提供事業者それぞれが利用者の個人情報を取得・利用します。
2. サービス提供事業者は、取得した利用者の個人を識別する基本情報として、利用者のお名前・ご住所・お電話番号・生年月日・メールアドレス・口座番号などの個人情報及びご利用状況などの情報を以下の目的で利用します。

~~(1) 本サービスの受注情報管理、与信管理、代金回収管理、債権管理業務を行うため。本サービスのサービス設計や企画、営業マーケティング活動を行うため。~~

~~(2) 本サービスのサービスに関するお問い合わせ対応業務を行うため。本サービスの受注情報管理、与信管理、代金回収管理、債権管理業務を行うため。~~

~~(3) 本サービスの商品や料金に関するお問い合わせ対応業務を行うため。本サービスのサービスに関するお問い合わせ対応業務を行うため。~~

~~(4) 本サービスのサービス設計や企画、営業マーケティング活動を行うため。本サービスの商品や料金に関するお問い合わせ対応業務を行うため。~~

~~(5) 本サービスのクリーニング・集荷配送に関するお問い合わせ対応業務を行うため。~~

~~本サービスのクリーニング・集荷配送に関するお問い合わせ対応業務を行うため。~~

(6) 上記(1)～(5)以外の利用目的で使用する場合は個別に利用目的をお知らせします。

3. サービス提供事業者は、以下の場合を除いて、個人データを第三者へ提供することはありません。

(1)法令などに基づく場合

(2)利用者の事前の承認、同意を得た場合。

(3)利用者及び第三者の生命、身体、財産など公共の利益または利用者の利益のため必要であると判断した場合。

(4)サービス提供事業者が合併、分社化、事業譲渡により事業が継承され個人情報を引き継ぐ場合。

4. サービス提供事業者は、個人情報の保護に関する契約を締結している業務委託会社にサービス提供にかかる業務を委託することがあります。

5. サービス提供事業者の個人情報の取扱いに関するお問合せ先については、下記のとおりです。

●株式会社千趣会

所在地：大阪市北区同心1丁目6番23号

責任者：個人情報保護責任者

個人情報に関するお問合せ先：0120-585-199

プライバシーポリシー：<https://www.senshukai.co.jp/main/top/privacy.html>

●株式会社千趣会チャイルドケア

所在地：東京都台東区寿3丁目15番12号

責任者：東京運営部長

個人情報に関するお問合せ先：03-5811-1181

プライバシーポリシー：<https://www.senshukai-childcare.jp/privacy/>

※登園すくすく便のサービス内容等に関するお問い合わせは、下記へお願いいたします。

●株式会社千趣会 登園すくすく便 担当者

所在地：大阪市北区同心 1 丁目 6 番 23 号

お問合せ先：0120-991-650

第 10 条（利用料金の回収代行業務）

1. 本サービスにかかる月額利用料金等の回収代行業務及び支払案内業務は、株式会社千趣会が行うものとします。
2. 利用者が利用料金を支払わない場合は、利用園が株式会社千趣会に代わり支払案内業務を行うものとします。

第 11 条(本サービスの提供の停止等)

1. サービス提供事業者は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - (1)利用者が 3 か月以上、利用料金の支払いを遅滞した場合
 - (2)本サービスにかかるシステム、設備等の保守点検または更新を行う場合
 - (3)地震、落雷、火災、停電、疫病または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (4)コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - (5)その他、サービス提供事業者が本サービスの提供が困難であると判断した場合
2. サービス提供事業者は、本サービスの提供の停止または中断により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第 12 条(利用制限及び登録抹消)

1. サービス提供事業者は、以下の場合には、事前の通知なく、利用者に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または利用者としての登録を抹消することができるものとします。
 - (1)本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2)登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3)その他、サービス提供事業者が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. サービス提供事業者は、本条に基づきサービス提供事業者が行った行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 13 条(免責事項)

1. サービス提供事業者の債務不履行責任は、サービス提供事業者の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。
2. サービス提供事業者は、何らかの理由によって責任を負う場合にも、通常生じうる損害の範囲内かつ有料サービスにおいては代金額(継続的サービスの場合には 1 か月分相当額)の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとします。
3. サービス提供事業者は、本サービスに関して、利用者与其他の利用者または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第 14 条(サービス内容の変更等)

サービス提供事業者は、利用者に通知することなく、本サービスの内容を変更しまたは本サービスの提供を中

止することができるものとし、これによって利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 15 条(利用規約の変更)

1. サービス提供事業者は、必要と判断した場合には、利用者に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。
2. 変更後の会員規約については、サービス提供事業者が別途定める場合を除いてホームページ上もしくは利用園に表示した時点より、効力を発するものとします。

第 16 条(通知または連絡)

利用者とサービス提供事業者との間の通知または連絡は、サービス提供事業者の定める方法によって行うものとします。

第 17 条(権利義務の譲渡の禁止)

利用者は、サービス提供事業者の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第 18 条(一般条項)

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を専属的合意管轄とします。

付則

本規約は、令和 4 年 4 月 1 日制定、施行します。

本規約は、令和 5 年 4 月 1 日改定、施行します。

本規約は、令和 6 年 4 月 1 日改定、施行します。

本規約は、令和 7 年 1 月 1 日改定、施行します。

以上